

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ТОО «MBionics»

Дата размещения оферты: 22.07.2025

Место размещения оферты: www.mbionics.kz

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «MBionics» (далее – «Продавец») заключить договор купли-продажи и оказания сопутствующих услуг с любым юридическим или физическим лицом (далее – «Покупатель») на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, акцепт настоящей оферты (оформление заказа и/или оплата) является полным и безоговорочным согласием Покупателя с условиями договора.

1.3. Договор действует до момента его отзыва Продавцом.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется изготовить и передать Покупателю товар, указанный на сайте или в индивидуальном заказе, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар.

2.2. Дополнительно Продавец может оказывать сопутствующие услуги: настройка, доставка, обучение.

2.3. Срок изготовления товара – до 60 (шестидесяти) календарных дней с момента оплаты, если иное не согласовано письменно.

3. Порядок оформления и оплаты

3.1. Заказ оформляется Покупателем через сайт или индивидуальный запрос.

3.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты через платёжные системы или безналичный банковский перевод.

3.3. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты на расчётный счёт Продавца.

3.4. Продавец приступает к изготовлению товара исключительно после поступления полной оплаты.

4. Изготовление, доставка и возврат

4.1. Изготовление

Срок изготовления – до 60 календарных дней.

Продавец вправе продлить срок при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

4.2. Доставка по Казахстану

Доставка осуществляется через курьерские или транспортные компании.

Стоимость доставки несёт Покупатель, если иное не предусмотрено счётом.

Риск утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара транспортной компании.

4.3. Международная доставка

Продавец обеспечивает таможенное оформление и доставку товара до склада в г. Ташкент. Все расходы по этим операциям включены в стоимость, оплачиваемую Покупателем на сайте. С момента передачи товара на складе в г. Ташкент риск утраты или повреждения товара переходит к Покупателю. Все последующие расходы по хранению, транспортировке и иные издержки несёт Покупатель.

4.4. Отказ от договора

До завершения изготовления Покупатель вправе отказаться от договора. В этом случае Продавец удерживает фактически понесённые расходы (закупленные материалы, работы).

4.5. Возврат товара

Возврат и обмен товара не допускается после завершения изготовления, за исключением случаев:

1. производственный брак;
2. изготовление товара с неправильными параметрами (размер, характеристики) по вине Продавца.

В указанных случаях Покупатель вправе вернуть товар в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения.

4.6. Условия возврата

При возврате товара:

- доставка товара обратно к Продавцу оплачивается Покупателем;
- пересылка нового изделия Покупателю также оплачивается Покупателем;
- Продавец возмещает только стоимость товара, без расходов на транспортировку, таможенные пошлины и налоги.

4.7. Возврат при браке

При обнаружении производственного дефекта Покупатель обязан уведомить Продавца письменно в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара.

По выбору Продавца: дефект устраняется, товар заменяется или возвращается стоимость товара.

Расходы на пересылку в обоих направлениях несёт Покупатель.

4.8. Ограничения возврата

Товар, изготовленный по индивидуальным параметрам и соответствующий заказу, возврату и обмену не подлежит.

Сопутствующие услуги (доставка, настройка, обучение и др.) считаются оказанными в момент их предоставления и возврату не подлежат.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

5.2. Продавец не несёт ответственности за:

- действия транспортных и курьерских компаний;
- действия таможенных органов;
- сбои платёжных систем;
- несоответствие товара ожиданиям Покупателя, если характеристики товара соответствуют описанию.

5.3. Размер ответственности Продавца ограничен суммой стоимости товара, оплаченного Покупателем.

6. Персональные данные

6.1. Покупатель даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора.

6.2. Продавец не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7. Урегулирование споров

7.1. Настоящий договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все споры решаются путём переговоров, а при недостижении соглашения – в суде по месту нахождения Продавца.

8. Изменение условий

8.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящий договор без предварительного уведомления Покупателя. Актуальная версия договора публикуется на сайте Продавца.

9. Реквизиты Продавца

ТОО «MBionics»

Адрес: г. Астана, район Нұра, ул. Е248, д. 6

БИН: 170440013009

Банк: АО «Kaspi Bank»

ИИК: KZ47722S000001562927 (KZT)

БИК: CASPKZKA